

Routing commando's


- Gebruikersrouteringen
 - Inkomend
 - Basis commando's
 - Bel commando's
 - Naam/nummerinformatie commando's
 - Voorwaardelijke commando's
 - 'Ga naar' commando's
 - Afspeel commando's
 - Voicemail commando's
 - Schakelingen
 - Uitgaand
 - Basis commando's
 - Voorwaardelijke commando's
 - 'Ga naar' commando's
 - Afspeel commando's
 - Naam/nummerinformatie commando's
 - Schakelingen
- Bedrijfsrouteringen
 - Inkomend
 - Basis commando's
 - Bel commando's
 - Naam/nummerinformatie commando's
 - Voorwaardelijke commando's
 - 'Ga naar' commando's
 - Afspeel commando's
 - Meeluister commando's
 - Voicemail commando's
 - Taal commando's
 - Schakelingen
 - Uitgaand
 - Basis commando's
 - Voorwaardelijke commando's
 - 'Ga naar' commando's
 - Afspeel commando's
 - Naam/nummerinformatie commando's
 - Trunk commando's
 - Taal commando's
 - Schakelingen

Gebruikersrouteringen

Inkomend

De volgende commando's zijn beschikbaar in de inkomende routeringen van gebruikers:

Basis commando's	Omschrijving
Overgangstoon	Laat een overgangstoon horen. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Wacht tot onderbreking ja/nee.• Indien nee, kies dan de tijd in seconden dat de overgangstoon hoorbaar moet zijn.
Beëindigen	Het gesprek/de oproep beëindigen.
Wachten	Wacht ... seconden tot het uitvoeren van het volgende commando.
Bel commando's	Omschrijving
Bel telefoons en of nummers	Dit commando belt telefoons en/of telefoonnummers. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Kies type telefoon/nummer en voer nummer in of kies telefoon.• Behoud clip? (nummerweergave van de oorspronkelijke beller doorsturen?) Ondersteuning SIP provider vereist!• Tijd in minuten/seconden dat de nummers en/of telefoons worden aangekozen.


Bel specifieke telefoon	<p>Dit commando belt specifieke telefoon(s).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies telefoon(s). • Tijd in minuten/seconden dat de telefoon(s) worden aangekozen.
Bel eigen telefoon	<p>Belt één of meerdere van uw eigen telefoons.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies een van uw telefoons of Flex (een telefoon waarop u in kunt loggen) Indien u 'Flex' kiest, wordt steeds het toestel aangekozen waarop u ingelogd bent. • Tijd in minuten/seconden dat de telefoon(s) worden aangekozen.
Bel al uw eigen telefoons	<p>Belt al uw eigen telefoons (ook een eventuele ingelogde flex telefoon).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijd in minuten/seconden dat de telefoon(s) worden aangekozen.
Bel een telefoonnummer	<p>Dit commando levert het gesprek af op een telefoonnummer. Het systeem heeft na beantwoorden geen invloed meer op het gesprek.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer telefoonnummer(s) in. • Tijd in minuten/seconden dat de nummers en/of telefoons worden aangekozen. • Behoud clip? (nummerweergave van de oorspronkelijke beller doorsturen?) Ondersteuning SIP provider vereist!
Doorverbinden	<p>Verbindt het gesprek door naar de gespreksrouting van gebruiker(s). Zodra een gebruiker het gesprek beantwoord, heeft de router geen invloed meer op het gesprek.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies gebruiker(s). • Selecteer het telefoonnummer van de gebruiker.
Naam /nummerinformatie commando's	Omschrijving
Voeg toe aan Caller ID	<p>De mogelijkheid om aan de naamweergave (Caller ID name) een stukje tekst toe te voegen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer een (zeer korte) tekst of afkorting in. • Selecteer begin of einde om de tekst aan het begin of het einde van de naamweergave toe te voegen.
Voorwaardelijke commando's	Omschrijving
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p> Conditionele commando's</p> <p>Indien u een voorwaardelijke commando toevoegt wordt er een nieuw 'blok' toegevoegd, waarin u verdere commando's kunt toevoegen. Dit blok werkt in feite als een op zich staande 'mini-routing' die afhankelijk is van de gekozen conditie. Het inspringen van de blokken wordt aangeduid met een vetgedrukte blauwe lijn aan de zijkant van het blok. Als u een voorwaardelijke commando aan andere voorwaardelijke commando's toevoegt, kunt u door middel van de blauwe lijnen zien hoe deze op elkaar inspringen.</p> </div>
Indien van contactpersoon	<p>Een actie uitvoeren als de oproep afkomstig is van één of meerdere contactpersonen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer één of meerdere contactpersonen. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet van contactpersoon).

Indien van nummer	<p>Een actie uitvoeren als de oproep afkomstig is van één of meerdere telefoonnummers.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer één of meerdere telefoonnummers in. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet van nummer).
Indien tijdprofiel	<p>Een actie uitvoeren als de huidige tijd overeenkomt met de tijd uit het geselecteerde tijdprofiel.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer het gewenste tijdprofiel. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet overeenkomt met tijdprofiel).
Indien naar nummer	<p>Een actie uitvoeren als de oproep naar één of meerdere telefoonnummers gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer één of meerdere telefoonnummers in. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet naar nummer).
Indien status	<p>Een actie uitvoeren als uw status overeenkomt met de geselecteerde status(sen).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste status(sen). • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet status ...)
Indien in gesprek	<p>Een actie uitvoeren als uw telefoon in gesprek is (én eventueel als deze overgaat).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ook als mijn telefoon overgaat (geeft ook in gesprek als uw telefoon al overging op het moment dat de tweede oproep binnen kwam). • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (niet in gesprek).
Indien datum/tijd	<p>Een actie uitvoeren als de datum/tijd overeenkomt met hetgeen u ingesteld hebt.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies tijd, dagen, data, maanden • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet op datum tijd).
Authenticeer	<p>Indien de beller de correctie pincode invoert een actie uitvoeren.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer pincode(s) in • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien pincode(s) niet correct).
Indien van extern/intern	<p>Indien de oproep afkomstig is van een extern nummer.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet afkomstig is van een extern nummer).
Indien van land	<p>Indien de oproep afkomstig is van een bepaald land of landen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer land(en) • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet afkomstig is van een land/landen).

Indien schakeling 'aan'	<p>Indien de geselecteerde routerschakeling "aan" staat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routerschakeling • Selecteer 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de geselecteerde routerschakeling "uit" staat).
'Ga naar' commando's	Omschrijving
Ga naar wachtrij	<p>Stuurt de oproep door naar een wachtrij.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer een wachtrij. • Forceer overgangston (in plaats van wachtmuziek). • Start overgangston (beller) zodra een medewerker beschikbaar komt. • Plaats een beller ook in de wachtrij als er geen medewerkers ingelogd zijn. • Plaats beller vooraan in de wachtrij (te gebruiken om via een bepaalde route bellers vooraan in de wachtrij te plaatsen).
Ga naar tab	<p>De mogelijkheid om in de router naar een tabblad in deze of een andere router te "springen".</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routing • Selecteer het gewenste tabblad
Af speel commando's	Omschrijving
Tekst naar spraak	<p>De mogelijkheid om een ingevoerde tekst in de gekozen taal uit te spreken (auditief).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer de gewenste tekst in (in sommige gevallen kan het nodig zijn bepaalde woorden fonetisch in te voeren). • Kies de gewenste taal • Kies de gewenste snelheid waarmee de tekst wordt uitgesproken. • Test eventueel op telefoon of uw PC luidsprekers • Kies of de tekst onderbroken kan worden door een toetskeuze in uw routing.
Voicemail commando's	Omschrijving
Stuur naar voicemailbox	<p>De mogelijkheid om een oproep in een voicemailbox af te leveren.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste voicemail box (uw eigen box of eventueel een andere waar u gebruik van mag maken) • Kies of u wilt dat de standaard groet wordt afgespeeld, of men direct de inspraak 'piep' hoort.
Voicemailbox menu	<p>De mogelijkheid om de oproep af te leveren in het afspeelmenu van een voicemailbox.</p> <p>Let op! Hiermee komt de beller in het afspeelmenu van uw voicemailbox. Indien u "Vereis pincode?" in uw mailbox heeft uitgeschakeld kan deze dus zonder belemmering worden afgeluisterd! U kunt in dat geval eventueel eerst het voorwaardelijk commando "Authenticeer" gebruiken.</p>
Schakelingen	Omschrijving
Schakelpunt instellen	<p>Hiermee kunt u een routerschakeling specifiek aan- of uitschakelen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling. • Zet het schakelpunt aan of uit.
Tuimelschakelaar	<p>Hiermee kunt u afwisselend een routerschakeling aan- of uitschakelen (toggle) iedere keer als dit commando geactiveerd wordt schakelt de routerschakeling naar de tegenovergestelde stand.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling.

Uitgaand

De volgende commando's zijn beschikbaar in de uitgaande routeringen van gebruikers:

Basis commando's	Omschrijving
Beëindigen	Het gesprek beëindigen.
Wachten	Wacht ... seconden tot het uitvoeren van het volgende commando.
Anoniem uitbellen	Geeft het uitgaande gesprek de naam/nummerweergave 'Anoniem'
Verwijder van het begin van het nummer	Verwijdert een gedeelte van het begin van een nummer. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Voer het gedeelte in dat u wenst te verwijderen.
Voorwaardelijke commando's	Omschrijving
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"><p> Conditionele commando's</p><p>Indien u een voorwaardelijke commando toevoegt wordt er een nieuw 'blok' toegevoegd, waarin u verdere commando's kunt toevoegen. Dit blok werkt in feite als een op zich staande 'mini-routering' die afhankelijk is van de gekozen conditie. Het inspringen van de blokken wordt aangeduid met een vetgedrukte blauwe lijn aan de zijkant van het blok. Als u een voorwaardelijke commando aan voorwaardelijke commando's toevoegt, kunt u door middel van de blauwe lijnen zien hoe deze op elkaar inspringen.</p></div>
Wacht op invoer	Wacht op een keuze van de beller (keuzemenu). Opties: <ul style="list-style-type: none">• Keuzemogelijkheden invoeren (1,2, 3 etc.)• Gebruik ongeldig blok om een actie uit te voeren indien iemand een ongeldige keuze maakt.• Gebruik 'tijdslimiet' blok? om een actie uit te voeren indien iemand niet binnen een bepaalde tijd een keuze maakt. Tijd: 1 t /m 15 seconden.
Indien naar contactpersoon	Een actie uitvoeren als de oproep naar één of meerdere contactpersonen gaat. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Selecteer één of meerdere contactpersonen.• Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet naar contactpersoon).
Indien naar nummer	Een actie uitvoeren als de oproep naar één of meerdere telefoonnummers gaat. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Voer één of meerdere telefoonnummers in.• Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet naar nummer).
Indien tijdprofiel	Een actie uitvoeren als de huidige tijd overeenkomt met de tijd uit het geselecteerde tijdprofiel. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Selecteer het gewenste tijdprofiel.• Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet overeenkomt met tijdprofiel).
Indien vanaf telefoon	Een actie uitvoeren als de oproep vanaf een specifiek telefoontoestel gevoerd wordt. Opties: <ul style="list-style-type: none">• Selecteer één of meerdere telefoons.• Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet vanaf telefoon).


Indien status	<p>Een actie uitvoeren als uw status overeenkomt met de geselecteerde status(sen).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste status(sen). • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet status ...)
Indien datum/tijd	<p>Een actie uitvoeren als de datum/tijd overeenkomt met hetgeen u ingesteld heeft.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies tijd, dagen, data, maanden • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet op datum tijd).
Indien naar extern/intern	<p>Indien de oproep naar een extern nummer gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep naar een intern nummer gaat).
Indien het nummer begint met	<p>Indien het nummer dat u oproept begint met...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het deel/de delen van het het begin van het telefoonnummer in, waarop gecontroleerd moet worden. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien het nummer niet begint met).
Indien het nummer eindigt op	<p>Indien het nummer dat u oproept eindigt op...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het deel/de delen van het het eind van het telefoonnummer in, waarop gecontroleerd moet worden. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien het nummer niet begint met).
Indien naar land	<p>Indien de oproep afkomstig is van een bepaald land of landen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer land(en) • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet afkomstig is van een land/landen).
Indien schakeling 'aan'	<p>Indien de geselecteerde routerschakeling "aan" staat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routerschakeling • Selecteer 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de geselecteerde routerschakeling "uit" staat).
'Ga naar' commando's	Omschrijving
Ga naar tabblad	<p>De mogelijkheid om in de router naar een tabblad in deze of een andere router te "springen".</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste router • Selecteer het gewenste tabblad
Afspeel commando's	Omschrijving
Tekst naar spraak	<p>De mogelijkheid om een ingevoerde tekst in de gekozen taal uit te spreken (auditief).</p>

	<p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer de gewenste tekst in (in sommige gevallen kan het nodig zijn bepaalde woorden fonetisch in te voeren). • Kies de gewenste taal • Kies de gewenste snelheid waarmee de tekst wordt uitgesproken. • Test eventueel op telefoon of uw PC luidsprekers • Kies of de tekst onderbroken kan worden door een toetskeuze in uw routing.
Naam /nummerinformatie commando's	Omschrijving
Naamweergave displaynaam	Stel de naamweergave van uw uitgaande oproep in op uw displaynaam (zie profiel)
Nummerweergave nummer	<p>Stel de nummerweergave van uw uitgaande interne oproep in op nummer...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies het gewenste interne nummer
Externe nummerweergave	<p>Stel de nummerweergave van uw uitgaande externe oproep in op nummer...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies het gewenste externe nummer
Voeg toe aan Caller ID	<p>De mogelijkheid om aan de naamweergave (Caller ID name) een stukje tekst toe te voegen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer een (zeer korte) tekst of afkorting in. • Selecteer begin of einde om de tekst aan het begin of het einde van de naamweergave toe te voegen.
Schakelingen	Omschrijving
Schakelpunt instellen	<p>Hiermee kunt u een routerschakeling specifiek aan- of uitschakelen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling. • Zet het schakelpunt aan of uit.
Tuimelschakelaar	<p>Hiermee kunt u afwisselend een routerschakeling aan- of uitschakelen (toggle) iedere keer als dit commando geactiveerd wordt schakelt de routerschakeling naar de tegenovergestelde stand.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling.

Bedrijfsrouteringen

Inkomend

Basis commando's	Omschrijving
Overgangstoon	<p>Laat een overgangstoon horen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht tot onderbreking ja/nee. • Indien nee, kies dan de tijd in seconden dat de overgangstoon hoorbaar moet zijn.
Beëindigen	Het gesprek/de oproep beëindigen.
Wachten	Wacht ... seconden tot het uitvoeren van het volgende commando.

Bel commando's	Omschrijving
Bel telefoons en of nummers	<p>Dit commando belt telefoons en/of telefoonnummers.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies type telefoon/nummer en voer nummer in of kies telefoon. • Behoud clip? (nummerweergave van de oorspronkelijke beller doorsturen?) Ondersteuning SIP provider vereist! • Tijd in minuten/seconden dat de nummers en/of telefoons worden aangekozen.
Doorverbinden	<p>Verbindt het gesprek door naar de gespreksroutering van gebruiker(s). Zodra een gebruiker het gesprek beantwoord, heeft de router geen invloed meer op het gesprek.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies gebruiker(s). • Selecteer het telefoonnummer van de gebruiker.
Bel alle telefoons van een gebruiker	<p>Belt alle telefoons van een of meerdere gebruikers (ook eventuele ingelogde flex telefoons).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijd in minuten/seconden dat de telefoon(s) worden aangekozen.
Intercom	<p>Dit commando zet een intercom oproep op naar meerdere (hiervoor geschikte) telefoons.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies telefoons • Tijd in minuten/seconden dat de nummers en/of telefoons worden aangekozen. • Bel uitsluitend beschikbare telefoons (die niet in gesprek zijn) • Automatisch beantwoorden van de oproep
Naam /nummerinformatie commando's	Omschrijving
Voeg toe aan Caller ID	<p>De mogelijkheid om aan de naamweergave (Caller ID name) een stukje tekst toe te voegen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer een (zeer korte) tekst of afkorting in. • Selecteer begin of einde om de tekst aan het begin of het einde van de naamweergave toe te voegen.
Voorwaardelijke commando's	Omschrijving
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p> Indien u een voorwaardelijke commando toevoegt wordt er een nieuw 'blok' toegevoegd, waarin u verdere commando's kunt toevoegen. Dit blok werkt in feite als een op zich staande 'mini-routering' die afhankelijk is van de gekozen conditie. Het inspringen van de blokken wordt aangeduid met een vetgedrukte blauwe lijn aan de zijkant van het blok. Als u een voorwaardelijke commando aan voorwaardelijke commando's toevoegt, kunt u door middel van de blauwe lijnen zien hoe deze op elkaar inspringen.</p> </div>
Wacht op invoer	<p>Wacht op een keuze van de beller (keuzemenu).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keuzemogelijkheden invoeren (1,2, 3 etc.) • Gebruik ongeldig blok om een actie uit te voeren indien iemand een ongeldige keuze maakt. • Gebruik 'tijdslimiet' blok? om een actie uit te voeren indien iemand niet binnen een bepaalde tijd een keuze maakt. Tijd: 1 t /m 15 seconden.


Indien van contactpersoon	<p>Een actie uitvoeren als de oproep afkomstig is van één of meerdere contactpersonen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer één of meerdere contactpersonen. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet van contactpersoon).
Indien naar nummer	<p>Een actie uitvoeren als de oproep naar één of meerdere telefoonnummers gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer één of meerdere telefoonnummers in. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet naar nummer).
Indien van nummer	<p>Een actie uitvoeren als de oproep afkomstig is van één of meerdere telefoonnummers.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer één of meerdere telefoonnummers in. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet van nummer).
Indien % kans	<p>Uitvoeren in geval van ...% van de keren dat het commando aangeroepen wordt.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het kanspercentage in.
Indien datum/tijd	<p>Een actie uitvoeren als de datum/tijd overeenkomt met hetgeen u ingesteld heeft.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies tijd, dagen, data, maanden • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet op datum tijd).
Indien tijdprofiel	<p>Een actie uitvoeren als de huidige tijd overeenkomt met de tijd uit het geselecteerde tijdprofiel.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer het gewenste tijdprofiel. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet overeenkomt met tijdprofiel).
Uitvoeren op telefoon	<p>Voert binnenliggende commando's op de gekozen telefoons uit zodra deze beantwoorden.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies 'alle telefoons' of selecteer de gewenste telefoons. • Bel uitsluitend beschikbare telefoons (niet in gesprek). • Beantwoord de oproep automatisch. • Indien niet automatisch beantwoorden: Kies oproep tijd.
Authenticeer	<p>Indien de beller de correctie pincode invoert een actie uitvoeren.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer pincode(s) in • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien pincode(s) niet correct).
Indien van extern /intern	<p>Indien de oproep afkomstig is van een extern nummer.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet afkomstig is van een extern nummer).

Indien van land	<p>Indien de oproep afkomstig is van een bepaald land of landen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer land(en) • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet afkomstig is van een land/landen).
Indien schakeling 'aan'	<p>Indien de geselecteerde routerschakeling "aan" staat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routerschakeling • Selecteer 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de geselecteerde routerschakeling "uit" staat).
'Ga naar' commando's	Omschrijving
Markeerpunt	<p>Plaats een markeerpunt in de router.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geef de naam van het markeerpunt op. <p>Het markeerpunt wordt pas actief nadat u de router opgeslagen heeft.</p>
Ga naar markeerpunt	<p>Gaat door vanaf het gekozen markeerpunt.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste router. • Kies het gewenste tabblad binnen die router. • Kies het markeerpunt.
Ga naar tabblad	<p>De mogelijkheid om in de router naar een tabblad in deze of een andere router te "springen".</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routing • Selecteer het gewenste tabblad
Ga naar wachtrij	<p>Stuurt de oproep door naar een wachtrij.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer een wachtrij. • Forceer overgangston (in plaats van wachtmuziek). • Start overgangston (beller) zodra een medewerker beschikbaar komt. • Plaats een beller ook in de wachtrij als er geen medewerkers ingelogd zijn. • Plaats beller vooraan in de wachtrij (te gebruiken om via een bepaalde route bellers vooraan in de wachtrij te plaatsen).
Afspeel commando's	Omschrijving
Tekst naar spraak	<p>De mogelijkheid om een ingevoerde tekst in de gekozen taal uit te spreken (auditief).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer de gewenste tekst in (in sommige gevallen kan het nodig zijn bepaalde woorden fonetisch in te voeren). • Kies de gewenste taal • Kies de gewenste snelheid waarmee de tekst wordt uitgesproken. • Test eventueel op telefoon of uw PC luidsprekers • Kies of de tekst onderbroken kan worden door een toetskeuze in uw routing.

Bestand afspelen	<p>Speelt een geluidsfragment af in de router.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de collectie waarin het geluidsfragment staat • Selecteer het gewenste geluidsfragment • Selecteer eventueel een telefoon om het geluidsfragment op te kunnen beluisteren (testen). • Stel in of het geluidsfragment onderbroken kan worden door een toetskeuze
Meeluister commando's	Omschrijving
Meeluisteren (enkel)	<p>Hiermee kunt u bij gesprekken die via een bepaalde bepaalde telefoon gevoerd worden meeluisteren.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer een gebruiker en vervolgens een van zijn telefoons. • In geval van 'discreet aanspreken' kunt u vanuit de telefoon waarop u meeluistert, terugspreken naar de telefoon die u beluistert, zonder dat de beller of gebelde dit hoort. • Is u 'Meeluister doel aankondigen' inschakelt wordt op het moment dat er een gesprek start op de telefoon waarop u meeluistert, aangekondigt met welk toestel u meeluistert.
Meeluisteren (meervoudig)	<p>Hiermee kunt u bij gesprekken die via bepaalde bepaalde telefoons gevoerd worden meeluisteren.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer gebruikers / selecteer telefoons • Indien u 'Toetskeuze' inschakelt kunt u kiezen met welke telefoon u wilt meeluisteren.
Voicemail commando's	Omschrijving
Stuur naar voicemailbox	<p>Stuurt de oproep naar een voicemail box van een gebruiker of naar een algemene voicemail box.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste voicemail box. • Kies of u de voicemail box groep wel of niet wenst af te spelen.
Voicemail boxmenu	<p>Stuurt de oproep naar het voicemail box menu (berichten beluisteren) van een gebruiker of naar het menu van een algemene voicemail box.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies een specifieke voicemail box of kies 'Geauthenticeerde gebruiker'. In het laatste geval dient de gebruiker zich te authenticeren met zijn interne nummer en persoonlijke pincode.
Taal commando's	Omschrijving
Gesprekskanaal taal	<p>Kies in welke taal (systeem)geluidsfragmenten vanaf dit punt uitgesproken dienen te worden.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies taal (momenteel uitsluitend Engels en Nederlands beschikbaar).
Schakelingen	Omschrijving
Schakelpunt instellen	<p>Hiermee kunt u een routerschakeling specifiek aan- of uitschakelen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling. • Zet het schakelpunt aan of uit.

<p>Tuimelschakelaar</p>	<p>Hiermee kunt u afwisselend een routerschakeling aan- of uitschakelen (toggle) iedere keer als dit commando geactiveerd wordt schakelt de routerschakeling naar de tegenovergestelde stand.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling.
-------------------------	---

Uitgaand

Basis commando's	Omschrijving
Overgangstoon	<p>Laat een overgangstoon horen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wacht tot onderbreking ja/nee. • Indien nee, kies dan de tijd in seconden dat de overgangstoon hoorbaar moet zijn.
Wachten	Wacht ... seconden tot het uitvoeren van het volgende commando.
Beëindigen	Het gesprek beëindigen.
Anoniem uitbellen	Geeft het uitgaande gesprek de naam/nummerweergave 'Anoniem'
Verwijder van het begin van het nummer	<p>Verwijderd een gedeelte van het begin van een nummer.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het gedeelte in dat u wenst te verwijderen.
Voorwaardelijke commando's	Omschrijving
	<p> Indien u een voorwaardelijke commando toevoegt wordt er een nieuw 'blok' toegevoegd, waarin u verdere commando's kunt toevoegen. Dit blok werkt in feite als een op zich staande 'mini-routing' die afhankelijk is van de gekozen conditie. Het inspringen van de blokken wordt aangeduid met een vetgedrukte blauwe lijn aan de zijkant van het blok. Als u een voorwaardelijke commando's aan voorwaardelijke commando's toevoegt, kunt u door middel van de blauwe lijnen zien hoe deze op elkaar inspringen.</p>
Wacht op invoer	<p>Wacht op een keuze van de beller (keuzemenu).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keuzemogelijkheden invoeren (1,2, 3 etc.) • Gebruik ongeldig blok om een actie uit te voeren indien iemand een ongeldige keuze maakt. • Gebruik 'tijdslimiet' blok? om een actie uit te voeren indien iemand niet binnen een bepaalde tijd een keuze maakt. Tijd: 1 t /m 15 seconden.
Indien naar contactpersoon	<p>Een actie uitvoeren als de oproep naar één of meerdere contactpersonen gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer één of meerdere contactpersonen. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien naar van contactpersoon).
Indien van contactpersoon	<p>Een actie uitvoeren als de oproep afkomstig is van één of meerdere contactpersonen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer één of meerdere contactpersonen. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet van contactpersoon).

Indien naar nummer	<p>Een actie uitvoeren als de oproep naar één of meerdere telefoonnummers gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer één of meerdere telefoonnummers in. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet naar nummer).
Indien % kans	<p>Uitvoeren in geval van ...% van de keren dat het commando aangeroepen wordt.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het kanspercentage in.
Indien datum/tijd	<p>Een actie uitvoeren als de datum/tijd overeenkomt met hetgeen u ingesteld heeft.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies tijd, dagen, data, maanden • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet op datum tijd).
Indien tijdprofiel	<p>Een actie uitvoeren als de huidige tijd overeenkomt met de tijd uit het geselecteerde tijdprofiel.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer het gewenste tijdprofiel. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet overeenkomt met tijdprofiel).
Indien van wachtrij	<p>Voert binnenliggende commando's uit als de oproep afkomstig is van een bepaalde wachtrij.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste wachtrij. • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien niet afkomstig van wachtrij ...).
Authenticeer	<p>Indien de beller de correctie pincode invoert een actie uitvoeren.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer pincode(s) in • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien pincode(s) niet correct).
Indien naar extern/intern	<p>Indien de oproep naar een extern nummer gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep naar een intern nummer gaat).
Indien het nummer eindigt op	<p>Indien de laatste nummers van het telefoonnummer overeenkomen met...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het deel van het einde van het nummer in waarop u wilt controleren.
Indien het nummer begint met	<p>Indien de eerste nummers van het telefoonnummer overeenkomen met...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer het deel van het begin van het nummer in waarop u wilt controleren.
Indien naar land	<p>Indien de oproep naar een bepaald land of landen gaat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer land(en) • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet naar land /landen gaat).

Indien vanaf telefoon	<p>Indien de oproep opgezet wordt vanaf specifieke telefoon(s).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de telefoon(s) • Selecteer indien gewenst 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de oproep niet opgezet wordt vanaf specifieke telefoon(s)).
Indien schakeling 'aan'	<p>Indien de geselecteerde routerschakeling "aan" staat.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routerschakeling • Selecteer 'tegenovergesteld uitvoeren' voor het omgekeerde gedrag (indien de geselecteerde routerschakeling "uit" staat).
'Ga naar' commando's	Omschrijving
Markeerpunt	<p>Plaats een markeerpunt in de router.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geef de naam van het markeerpunt op. <p>Het markeerpunt wordt pas actief nadat u de router opgeslagen heeft.</p>
Ga naar markeerpunt	<p>Gaat door vanaf het gekozen markeerpunt.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste router. • Kies het gewenste tabblad binnen die router. • Kies het markeerpunt.
Ga naar tabblad	<p>De mogelijkheid om in de router naar een tabblad in deze of een andere router te "springen".</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de gewenste routing • Selecteer het gewenste tabblad
Af speel commando's	Omschrijving
Tekst naar spraak	<p>De mogelijkheid om een ingevoerde tekst in de gekozen taal uit te spreken (auditief).</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer de gewenste tekst in (in sommige gevallen kan het nodig zijn bepaalde woorden fonetisch in te voeren). • Kies de gewenste taal • Kies de gewenste snelheid waarmee de tekst wordt uitgesproken. • Test eventueel op telefoon of uw PC luidsprekers • Kies of de tekst onderbroken kan worden door een toetskeuze in uw routing.
Bestand afspelen	<p>Speelt een geluidsfragment af in de router.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de collectie waarin het geluidsfragment staat • Selecteer het gewenste geluidsfragment • Selecteer eventueel een telefoon om het geluidsfragment op te kunnen beluisteren (testen). • Stel in of het geluidsfragment onderbroken kan worden door een toetskeuze
Naam /nummerinformatie commando's	Omschrijving

Naamweergave	<p>Stel de naamweergave van uw uitgaande oproep in op ...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste (tekstuele) naamweergave
Nummerweergave	<p>Stel de nummerweergave van uw uitgaande interne oproep in op nummer ...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies het gewenste interne nummer
Externe nummerweergave	<p>Stel de nummerweergave van uw uitgaande externe oproep in op nummer...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies het gewenste externe nummer
Voeg toe aan Caller ID	<p>De mogelijkheid om aan de naamweergave (Caller ID name) een stukje tekst toe te voegen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer een (zeer korte) tekst of afkorting in. • Selecteer begin of einde om de tekst aan het begin of het einde van de naamweergave toe te voegen.
Trunk commando's	Omschrijving
Gebruik trunk	<p>Gebruik voor het uitgaande gesprek trunk ...</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste trunk • Kies 'Bel direct' als u direct na dit commando de router wilt verlaten en het gesprek dus direct opgezet wordt via de geselecteerde trunk.
Taal commando's	Omschrijving
Gesprekskanaal taal	<p>Kies in welke taal (systeem)geluidsfragmenten vanaf dit punt uitgesproken dienen te worden.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies taal (momenteel uitsluitend Engels en Nederlands beschikbaar).
Schakelingen	Omschrijving
Schakelpunt instellen	<p>Hiermee kunt u een routerschakeling specifiek aan- of uitschakelen.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling. • Zet het schakelpunt aan of uit.
Tuimelschakelaar	<p>Hiermee kunt u afwisselend een routerschakeling aan- of uitschakelen (toggle) iedere keer als dit commando geactiveerd wordt schakelt de routerschakeling naar de tegenovergestelde stand.</p> <p>Opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies de gewenste routerschakeling.