

Trunks

- [Wat is een Trunk?](#)
- [Een trunk toevoegen/wijzigen](#)
 - [Opties](#)
 - [Geavanceerde opties](#)
- [Een trunk verwijderen](#)
- [Mijn trunk is niet beschikbaar als sjabloon?](#)
- [Gerelateerde artikelen](#)
- [Wat is een Trunk?](#)
- [Een trunk toevoegen/wijzigen](#)
 - [Opties](#)
 - [Geavanceerde opties](#)
- [Een trunk verwijderen](#)
- [Mijn trunk is niet beschikbaar als sjabloon?](#)
- [Gerelateerde artikelen](#)

Wat is een Trunk?

Een (SIP)-Trunk is te vergelijken met een 'gewone' telefoonlijn. Het verschil is dat inkomende en uitgaande gesprekken niet via een telefoonlijn lopen, maar via het datanetwerk (internetverbinding). Spraak en data gaan dus over één netwerk, in plaats van over twee gescheiden netwerken. De Trunk provider zorgt ervoor dat uw gesprekken, indien nodig, op het normale telefoonnetwerk terecht komen.


Een trunk toevoegen/wijzigen

Onder beheer > Trunks kunt u door op [te klikken](#) een nieuwe trunk toevoegen. Het is uiteraard ook mogelijk een eerder toegevoegde trunk te wijzigen. U kunt kiezen uit één of meerdere voorgedefinieerde providers (sjablonen) of een generieke trunk, ofwel een trunk waar u alle instellingen zelf correct moet invoeren.

Klik op het contextmenu [en kies 'wijzigen'](#) om instellingen van uw trunk aan te passen.

Opties

Kies de gewenste trunk (provider of generiek) en voer de gevraagde gegevens in. Afhankelijk van de provider kunt u bepaalde instellingen zelf invoeren en/of wijzigen.

Gebruikersnaam	De gebruikersnaam zoals verstrekt door uw provider.
Wachtwoord	Het wachtwoord zoals verstrekt door uw provider.
Standaard uitgaand nummer	Het telefoonnummer waarmee uw gebruikers standaard uitbellen <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> De provider moet het uitbellen met dit nummer wel toestaan!</div>
Notitie	Hier kunt u een willekeurige notitie toevoegen.
Domein	Het domein van uw provider.
Proxy server	De proxyserver van uw provider.
Nat opties	<ul style="list-style-type: none">• Auto (auto_force_rport,auto_comedia) De aanbevolen instelling. Het systeem bepaalt zelf welke NAT-afhandeling conform de configuratie van het systeem optimaal is.• Aan (force_rport,comedia) Zet in de SIP-communicatie een 'return port', oftewel, waar kan het SIP-verkeer antwoord geven en stuur RTP-audio terug door dezelfde poort als waardoor het ontvangen is.• Uit (force_rport) Zet in de SIP-communicatie een 'return port', oftewel, waar kan het SIP-verkeer antwoord geven.• Nee (no) NAT staat volledig uit. Het externe IP-adres en lokale subnet instellingen worden niet gebruikt en er wordt geen return port meegestuurd.
Status	Hier kunt u de trunk (tijdelijk) deactiveren of juist activeren.
Registreren	Als u de trunk laat registreren komen gesprekken ook daadwerkelijk binnen op dit systeem. Indien u niet registreert, kunt u in de meeste gevallen wel uitbellen met deze trunk.
Standaard uitgaande trunk	Indien actief, worden alle gesprekken, indien niet elders anders gedefinieerd, via deze trunk het netwerk op gestuurd.

Bereikbaarheidscontrole	Indien actief wordt iedere 60 seconden een SIP-pakketje verzonden naar de provider. Indien hier antwoord op komt, zal de trunk als 'bereikbaar' worden weergegeven in het overzicht.
Video ondersteuning	Indien uw trunk-provider video ondersteund en u dit daadwerkelijk wenst te gebruiken, kunt u deze parameter activeren. In elk ander geval activeert u deze niet!

Geavanceerde opties

Authenticatie	Vul hier optioneel de door uw provider verstrekte authenticatiegegevens in.
DTMF Modus	Vraag uw provider of deze gebruik maakt van RFC-2833, Info, Shortinfo of Inband. Kies bij twijfel eerst RFC-2833, dan pas Auto of eventueel een van de andere opties.
Vertrouw Remote Party ID	Vraag uw provider naar de correcte instelling.
Zend Remote Party ID	Vraag uw provider naar de correcte instelling.

Een trunk verwijderen

Klik op [\[knop\]](#) en kies 'verwijderen' om de trunk permanent te verwijderen.

Mijn trunk is niet beschikbaar als sjabloon?

In ClearVox bieden wij uitsluitend ondersteuning voor ACM geregistreerde SIP-trunk providers die ons permanent kosteloos een trunk beschikbaar stellen en waarvan wij correcte werking in combinatie met ClearVox succesvol kunnen testen. Wordt uw provider niet ondersteund, neem dan contact op met uw provider en vraag hen een certificatieaanvraag bij ClearVox in te dienen. Uiteraard heeft u ook de mogelijkheid de generieke trunk te gebruiken. Hier kunnen wij echter geen support op bieden. Meer informatie over het certificeringsproces vindt u < [hier](#) >

Gerelateerde artikelen

Content by label

There is no content with the specified labels



- [Wat is een Trunk?](#)
- [Een trunk toevoegen/wijzigen](#)
 - [Opties](#)
 - [Geavanceerde opties](#)
- [Een trunk verwijderen](#)
- [Mijn trunk is niet beschikbaar als sjabloon?](#)
- [Gerelateerde artikelen](#)
- [Wat is een Trunk?](#)
- [Een trunk toevoegen/wijzigen](#)
 - [Opties](#)
 - [Geavanceerde opties](#)
- [Een trunk verwijderen](#)
- [Mijn trunk is niet beschikbaar als sjabloon?](#)
- [Gerelateerde artikelen](#)

Wat is een Trunk?

Een (SIP)-Trunk is te vergelijken met een 'gewone' telefoonlijn. Het verschil is dat inkomende en uitgaande gesprekken niet via een telefoonlijn lopen, maar via het datanetwerk (internetverbinding). Spraak en data gaan dus over één netwerk, in plaats van over twee gescheiden netwerken. De Trunk provider zorgt ervoor dat uw gesprekken, indien nodig, op het normale telefoonnetwerk terecht komen.


Een trunk toevoegen/wijzigen

Onder beheer > Trunks kunt u door op [te klikken](#) een nieuwe trunk toevoegen. Het is uiteraard ook mogelijk een eerder toegevoegde trunk te wijzigen. U kunt kiezen uit één of meerdere voorgedefinieerde providers (sjablonen) of een generieke trunk, ofwel een trunk waar u alle instellingen zelf correct moet invoeren.

Klik op het contextmenu [\[knop\]](#) en kies 'wijzigen' om instellingen van uw trunk aan te passen.

Opties

Kies de gewenste trunk (provider of generiek) en voer de gevraagde gegevens in. Afhankelijk van de provider kunt u bepaalde instellingen zelf invoeren en/of wijzigen.

Gebruikersnaam	De gebruikersnaam zoals verstrekt door uw provider.
Wachtwoord	Het wachtwoord zoals verstrekt door uw provider.
Standaard uitgaand nummer	Het telefoonnummer waarmee uw gebruikers standaard uitbellen <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">  De provider moet het uitbellen met dit nummer wel toestaan! </div>
Notitie	Hier kunt u een willekeurige notitie toevoegen.
Domein	Het domein van uw provider.
Proxy server	De proxyserver van uw provider.
Nat opties	<ul style="list-style-type: none"> • Auto De aanbevolen instelling. Het systeem bepaalt zelf welke NAT afhandeling conform de configuratie van het systeem optimaal is. • Aan Stuur RTP-audio terug door dezelfde poort als waardoor het ontvangen is. Zet in de SIP-communicatie een 'return port', oftewel, waar kan het SIP-verkeer antwoord geven. • Uit Er wordt geen enkele vorm van NAT afhandeling uitgevoerd. • Auto comedia Indien NAT gedetecteerd wordt, media automatisch naar de poort sturen waarop het werd ontvangen, geheel onafhankelijk van de SDP indicatie.
Status	Hier kunt u de trunk (tijdelijk) deactiveren of juist activeren.
Registreren	Als u de trunk laat registreren komen gesprekken ook daadwerkelijk binnen op dit systeem. Indien u niet registreert, kunt u in de meeste gevallen wel uitbellen met deze trunk.
Standaard uitgaande trunk	Indien actief, worden alle gesprekken, indien niet elders anders gedefinieerd, via deze trunk het netwerk op gestuurd.
Bereikbaarheidscontrole	Indien actief wordt iedere 60 seconden een SIP pakketje verzonden naar de provider. Indien hier antwoord op komt, zal de trunk als 'bereikbaar' worden weergegeven in het overzicht.
Video ondersteuning	Indien uw provider video ondersteund en u dit daadwerkelijk wenst te gebruiken, kunt u deze parameter activeren. In elk ander geval activeert u deze niet!

Geavanceerde opties

Authenticatie	Vul hier optioneel de door uw provider verstrekte authenticatiegegevens in.
DTMF Modus	Vraag uw provider of deze gebruik maakt van RFC-2833, Info, Shortinfo of Inband. Kies bij twijfel eerst RFC-2833, dan pas Auto of eventueel een van de andere opties.
Direct Media	Ook wel Reinvite genoemd. In dit geval loopt de RTP (audio) stream niet via het systeem maar direct van client naar provider of andersom. Activeer dit uitsluitend indien hiervoor een technische noodzaak is.
Vertrouw Remote Party ID	Vraag uw provider naar de correcte instelling.
Zend Remote Party ID	Vraag uw provider naar de correcte instelling.

Een trunk verwijderen

Klik op [en](#) kies 'verwijderen' om de trunk permanent te verwijderen.

Mijn trunk is niet beschikbaar als sjabloon?

In ClearVox bieden wij uitsluitend ondersteuning voor ACM geregistreerde SIP trunk providers die ons permanent kosteloos een trunk beschikbaar stellen en waarvan wij correcte werking in combinatie met ClearVox succesvol kunnen testen. Wordt uw provider niet ondersteund, neem dan contact op met uw provider en vraag hen een certificatieaanvraag bij ClearVox in te dienen. Uiteraard heeft u ook de mogelijkheid de generieke trunk te gebruiken. Hier kunnen wij echter geen support op bieden. Meer informatie over het certificeringsproces vindt u < [hier](#) >

Gerelateerde artikelen

Content by label

There is no content with the specified labels

