

Gespreksopnames (bedrijf)

- [Overzicht](#)
 - [Afspelen](#)
 - [Zoekfilter](#)
 - [Opname\(s\) verwijderen](#)
 - [Gerelateerde artikelen](#)
-

Overzicht

Op deze pagina treft u een overzicht van alle binnen dit bedrijf opgenomen gesprekken aan. U heeft de mogelijkheid deze op een telefoon, of middels de speakers van een PC of device te beluisteren.

In de eerste kolom kunt u zien of het een inkomend uitgaand of intern gesprek betreft.

Afspelen

Met de play toets kunt u het gesprek op uw PC of device afspelen en door het bolletje te verschuiven desgewenst vooruit spoelen, of terug spoelen.

Via het contextmenu kunt u de opname afspelen op een van uw telefoons.

Zoekfilter

Middels het zoekfilter kunt u de pagina beperken tot gespreksopnames die bijvoorbeeld gelijk zijn de naam of het nummer van de beller.

In dit zoekfilter kunt u ook zoektermen als 'gisteren', 'eergisteren', 'vorige week', '19 september 2016' etc. gebruiken.

Opname(s) verwijderen

Klik op het contextmenu en kies 'verwijderen' om de gespreksopname te verwijderen.

Het is tevens mogelijk meerdere opnames tegelijk te verwijderen door de keuzevakjes voor de opnames te selecteren en bovenaan in de lichtblauwe balk in het contextmenu 'verwijderen' te kiezen.

 Deze functionaliteit kan geblokkeerd zijn door uw beheerder.

Gerelateerde artikelen

Content by label

There is no content with the specified labels

