

# Mijn voicemail

- [Uw persoonlijke voicemail box](#)
- [POSTVAK IN](#)
- [Bericht opties](#)
- [INSTELLINGEN](#)
  - [Vereis pincode?](#)
  - [Voicemail beluisteren via uw telefoon](#)
  - [Notificaties](#)
  - [Andere gebruikers met toegang](#)
- [Bewaartijd](#)
- [Gerelateerde artikelen](#)

## Uw persoonlijke voicemail box

Iedere gebruiker van een bedrijf beschikt standaard over een persoonlijke voicemail box. Uw voicemail box is verdeeld in 5 mappen. POSTVAK IN, WERK, PRIVÉ, TAKEN en ARCHIEF. Nieuwe berichten worden automatisch in uw POSTVAK IN geplaatst met de status 'Onbeluisterd'. Zodra u dit bericht heeft beluisterd, verandert de status naar 'beluisterd'. Zodra u geen onbeluisterde berichten meer in uw POSTVAK IN heeft staan, zal eventuele nieuwe berichten indicatie op uw toestel worden uitgeschakeld.

## POSTVAK IN

Uw POSTVAK IN bevat in beginsel uw eigen persoonlijke berichten. Deze zijn gelabeld met uw naam. Indien de beheerder ook mailboxen aangemaakt heeft voor algemeen gebruik en u aan deze mailbox bent toegevoegd, ontvangt u naast uw eigen nieuwe berichten ook berichten van deze algemene mailbox. Stel u bent toegevoegd aan de mailbox 'Verkoop' verschijnen deze berichten in uw mailbox met het label 'Verkoop'.

### Let op!

Een bericht dat u verwijderd, verplaatst of markeert in een algemene voicemail box, heeft invloed op iedereen met toegang tot de betreffende voicemail box. Weg = weg!

## Bericht opties

Rechts naast ieder voicemailbericht treft u het contextmenu aan. Middels dit contextmenu kunt u gebruik maken van diverse opties:

- **Markeer als ( on )beluisterd** - Hiermee kunt u een bericht als 'beluisterd' of 'onbeluisterd' markeren.
- **Afspelen op telefoon** - Hiermee kunt u het bericht op een van uw telefoons beluisteren.
- **Verplaatst naar box** - Hiermee kunt u het bericht naar een voicemail box van een collega verplaatsen.
- **Verplaatst naar map** - Hiermee verplaatst u het bericht naar een van uw andere voicemail box mappen.
- **Stuur via e-mail** - U kunt hiermee het bericht naar een willekeurig e-mail adres doorsturen.
- **Verwijder bericht** - Hiermee verwijdert u het bericht permanent.

### Meerdere berichten selecteren

Indien u meerdere berichten selecteert, kunt u in de lichtblauwe balk in het contextmenu diverse opties voor meerdere berichten tegelijk gebruiken.

## INSTELLINGEN

Onder het tabblad instellingen treft u een aantal voicemail box instellingen aan.

### Vereis pincode?

Indien u deze optie aanzet, dient u voor toegang tot uw mailbox menu (\*7) uw persoonlijke pincode in te toetsen.

### Voicemail beluisteren via uw telefoon

U kunt door op uw toestel \*7 te bellen uw persoonlijke voicemail én voicemail van voicemail boxen waar u toegang tot heeft beluisteren. Volg de gesproken aanwijzingen.

### Notificaties

Hier kunt u e-mailadressen invoeren om een notificatie bij nieuwe berichten te ontvangen. Indien u toegang heeft op meerdere (algemene) voicemail boxen, dan kunt u ook voor deze een e-mail notificatie instellen.

## Andere gebruikers met toegang

U heeft de mogelijkheid één of meer andere collega's permanent of tijdelijk toegang tot uw mailbox te verlenen door het hokje voor de naam van de betreffende collega aan te vinken.

## Bewaartijd

Uw voicemailberichten worden maximaal 6 maanden bewaard.

---

## Gerelateerde artikelen

## Content by label

There is no content with the specified labels

