

Mijn routeringen

- [Wat is een routing?](#)
 - [Inkomende routing](#)
 - [Uitgaande routing](#)
 - [Routing toevoegen](#)
 - [Routing wijzigen](#)
 - [Routing verwijderen](#)
 - [Routing commando's](#)
 - [Commando toevoegen](#)
 - [Commando verplaatsen](#)
 - [Commando dupliceren](#)
 - [Commando wijzigen](#)
 - [Commando verwijderen](#)
 - [Tabbladen](#)
 - [Tabblad toevoegen](#)
 - [Tabblad verwijderen](#)
 - [Gerelateerde artikelen](#)
-

Wat is een routing?

Middels een routing kunt u uw inkomende en uitgaande oproepen soepel en flexibel volgens een bepaald patroon laten verlopen. In een inkomende router kunt u bijvoorbeeld opties instellen waarmee u de routing afhankelijk maakt van uw persoonlijke status (Beschikbaar, Afwezig, Bezig, Niet storen, Werkt ergens anders). Juist omdat de routeringsmogelijkheden van ClearVox Nexxt zo uitgebreid en flexibel zijn kunt u bijvoorbeeld ook nummerherkenning voor uitgaande én inkomende gesprekken beïnvloeden, volgens vooraf ingestelde tijdprofielen gesprekken afhandelen, gesprekken van of naar een bepaalde contactpersoon anders routeren etc... De mogelijkheden zijn virtueel onbegrensd.

Inkomende routing

Een inkomende routing kan invloed uitoefenen op uw inkomende oproepen.

Uitgaande routing

Een uitgaande routing kan invloed uitoefenen op uw uitgaande oproepen.

Als u inlogt, zijn er standaard twee routeringen in uw gebruikersomgeving aanwezig:



Standaard inkomende routing:

Deze laat standaard onafhankelijk van uw status al uw telefoons overgaan voor een periode van 1 minuut en 30 seconden.



Standaard uitgaande routing:

Deze stelt standaard uw interne nummerweergave in op uw eerste extensienummer en uw naamweergave op uw displaynaam (zie profiel).

U heeft de mogelijkheid deze routeringen te wijzigen of verdere routeringen toe te voegen. Het is ook mogelijk dat de beheerder van het systeem uw routing voor u gewijzigd heeft.

Routing toevoegen

Om een nieuwe routing toe te voegen gaat u naar het Gebruikersmenu > Mijn routeringen en klikt u op deze pagina op [en](#) kies 'Inkomend' of 'Uitgaand'.

Voer een naam in voor deze routing, eventueel een omschrijving en kies tot slot of u de routing direct na opslaan wilt activeren door 'Actief' te selecteren. Er kan altijd maar één routing tegelijkertijd actief zijn.

Routing wijzigen

Klik op het contextmenu [achter de routing](#) en kies 'Wijzigen'.

Routing verwijderen

Klik op het contextmenu [achter de routing](#) en kies 'Verwijderen'. De laatste routing of een actieve routing kunt u niet verwijderen.

Routing commando's

In een router kunt u commando's toevoegen die voor uw de gewenste taken uitvoeren. Commando's worden op volgorde afgehandeld. Als u in regel 1 het commando 'Bel specifiek telefoon' toevoegt en u laat deze telefoon 30 seconden overgaan, dan wordt het commando op regel 2 mits de telefoon niet beantwoord wordt dus na 30 seconden uitgevoerd.

Meer over de individuele commando's vindt u > [hier](#) <

[Commando toevoegen](#)

Onder de blauwe balk, uiterst rechts, treft u een + knop aan. Met deze + kunt u commando's toevoegen, waarmee u invloed kunt uitoefenen op uitgaande oproepen.

De commando's zijn onderverdeeld in groepen. Zodra u op een groep klikt, vouwt de groep uit en verschijnen de diverse commando's. Als u nu een commando aanklikt wordt deze toegevoegd aan de router. Klik bijvoorbeeld op 'Basis commando's' en daarna op 'Beëindigen'. Het commando wordt nu toegevoegd.

Commando verplaatsen

Mits er meerdere commando's in uw routing aanwezig zijn, kunt u deze omhoog en omlaag verplaatsen door op de dubbele pijl te klikken en vasthouden, te slepen en weer los te laten. Met behulp van de + boven het commando kunt u een nieuw commando toevoegen direct boven dit commando en door op de + te drukken onder het commando, voegt u een nieuwe commando toe onder dit commando.

Commando dupliceren

Indien u een bepaald commando vaker nodig heeft kunt u deze dupliceren door in het contextmenu van dit commando 'Dupliceren' te kiezen en het geduplicateerde commando vervolgens te verplaatsen naar de gewenste locatie.

Commando wijzigen

Kies in het contextmenu van het betreffende commando 'Wijzigen' om veranderingen in het commando aan te brengen.

Commando verwijderen

Kies in het contextmenu van het betreffende commando 'Verwijderen' om het commando uit uw routing te verwijderen.

Tabbladen

Onder ieder tabblad kunt u in feite een gescheiden deel van de router opbouwen. Hiermee kunt u de routing mogelijk overzichtelijker maken. U kunt op ieder gewenst punt in uw router naar een ander deel van de router (ook tabbladen) "springen" door het 'Ga naar' commando 'Ga naar tab' te gebruiken. Kies hier de gewenste routing en het gewenste tabblad.

Tabblad toevoegen

In de blauwe balk in iedere routing bevinden zich de tabbladen. Standaard is er één tabblad in iedere routing aanwezig (START). U heeft de mogelijkheid verdere tabbladen toe te voegen door in de blauwe balk uiterst recht op de + te klikken. Voer vervolgens de gewenste naam voor dit tabblad in en druk op 'Tabblad toevoegen'.

Tabblad verwijderen

Klik op het witte kruisje naast de naam van het tabblad om deze te verwijderen.



Let op!

Alle onderliggende commando's worden tevens verwijderd.

Gerelateerde artikelen

Content by label

There is no content with the specified labels

